



Manual de Instalação e Operação dos Movimentadores de Portões Basculantes RMAQ

PARABÉNS!

A RMAQ agradece a você que acaba de adquirir um produto de qualidade e com o que há de mais moderno em tecnologia. Um produto com a marca RMAQ.

Este produto lhe proporcionará muitos anos de bom funcionamento e conforto, bastando para isso alguns cuidados mínimos que estão relacionados neste manual.

Qualquer dúvida ou necessidade de maiores esclarecimentos, não deixe de consultar o manual de instruções.

Este produto foi projetado, ensaiado e aprovado de acordo com as seguintes normas:

ABNT NBR 60335-1: Norma geral aplicada à segurança de eletrodomésticos e similares.

IEC 60335-2-95: Norma específica aplicada a movimentadores basculantes.

RETER ESTE MANUAL PARA CONSULTAS FUTURAS

IMPORTANTE

Reter este Manual de Instruções para consultas futuras. Ele contém informações importantes de uso, instalação, manutenção e segurança, devendo o mesmo estar sempre disponível para o operador.

Antes de operar o equipamento ou realizar manutenção é necessário que você leia atentamente as instruções contidas neste manual a fim de prevenir danos pessoais ou materiais.

ATENÇÃO

Para orientação de instalação consulte o “Esquema Elétrico”, no capítulo de instalação. Devem ser seguidas todas as instruções de instalação e utilização, caso contrário, poderão ocorrer danos pessoais e ao produto, anulando-se a garantia.

INDICE

| | |
|--|----|
| 1. Recomendações ao técnico instalador..... | 03 |
| 2. Recomendações ao usuário..... | 05 |
| 3. Característica Técnica..... | 07 |
| 4. Composição do Movimentador..... | 09 |
| 5. Iniciando a Instalação..... | 10 |
| 6. Sistema de Instalação do Movimentador..... | 11 |
| 7. Programação da Central de Comando..... | 15 |
| 8. Funcionamento do Movimentador..... | 17 |
| 9. Controle Remoto..... | 18 |
| 10. Diagrama da Ligação Elétrica e Esquema Elétrico..... | 19 |
| 11. Foto Célula..... | 20 |
| 12. Observações Importantes..... | 21 |
| 13. Termo de Garantia..... | 22 |
| 14. Assistência técnica..... | 22 |

RECOMENDAÇÕES AO TÉCNICO INSTALADOR



Para a correta utilização do produto RMAQ, recomendamos a leitura completa deste manual.

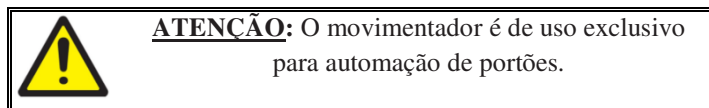
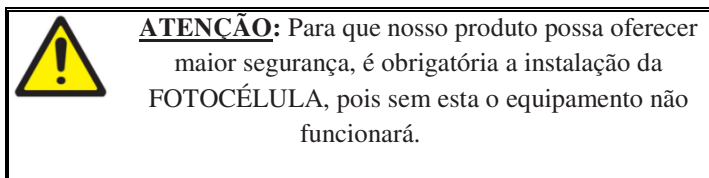
Este manual irá ajudar a usar o equipamento com segurança, orientar a execução e manutenção preventiva no produto.

Quando este informativo não for suficiente, para resolver um problema com as informações aqui contidas, entre em contato com o fabricante (rmaq@bitcom.com.br ou (54) 3211.0519 ou (54) 3207.1020).



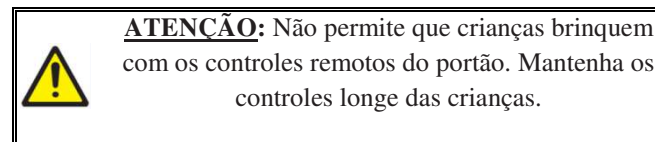
ATENÇÃO: Por favor, leia as instruções antes de operar o movimentador

- É de responsabilidade do instalador e do usuário, a instalação, inspeção, manutenção e operação do equipamento. Para validar a garantia e para maior segurança do equipamento, é indispensável à utilização das informações de instalação contidas nesse manual.
- Verifique se a estrutura do portão está devidamente sólida, apropriada para instalação do movimentador, também se durante seu percurso o portão não apresente nenhum tipo de atrito.
- Teste a abertura e fechamento do seu portão, forçando a abertura ou fechamento em uma das laterais do portão, o mesmo não poderá torcer. Caso torça excessivamente efetuar reparos para continuar a instalação.
- Tanto para abrir quanto para fechar o esforço exigido deve ser igual para ambos os movimentos.
- Seu portão não poderá abrir mais de 90° graus.

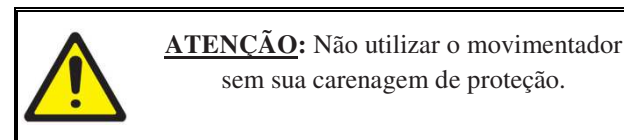


RECOMENDAÇÕES AO USUÁRIO

- Este aparelho é um eletrodoméstico, não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- É importante, para a segurança das pessoas, que sejam seguidas todas as instruções deste manual. Guarde este manual para futuras consultas. Em caso de dúvidas, consulte o fabricante.



- Tenha cuidado com o portão em movimento, mantenha as pessoas longe até que o movimentador tenha concluído todo o seu percurso.
- Tenha cuidado ao utilizar o desbloqueio manual. Observando para que nada esteja embaixo do portão, pois o mesmo quando aberto pode baixar rapidamente devido ao seu peso e causar algum acidente.
- Examine frequentemente a instalação, em especiais: cabos, correias, corrente, suportes e partes que se movam em geral, verifique se a sinais de desgaste ou algum tipo de dano.
- Não utilize o movimentador se o mesmo não estiver em perfeitas condições de uso. O portão não deve ser utilizado até que seja realizada a manutenção para evitar acidentes.



- Ao menos uma vez por mês, verifique se a unidade inverte o sentido do movimento, quando um objeto de ao menos 40 centímetros de altura estiver embaixo do portão ou em seu caminho.

- Detalhes sobre como usar a abertura manual do portão são encontradas neste manual. Use a abertura manual somente em caso de defeito do portão ou na eventual falta de energia elétrica.

- Informações relativas ao ajuste do movimentador e da programação necessária ao correto funcionamento são explicadas neste manual. Não mude ou faça ajustes não recomendados pelo fabricante.

- Desligue completamente o movimentador de portão da energia elétrica quando for limpar ou realizar qualquer manutenção.



- E lembre-se:

AVISO IMPORTANTE: Quando o portão operar de forma automática, este pode funcionar de forma inesperada. Portanto, não deixe que nada obstrua seu percurso.

ATENÇÃO: Não introduzir água debaixo para cima neste movimentador, evitando assim problemas eletrônicos.

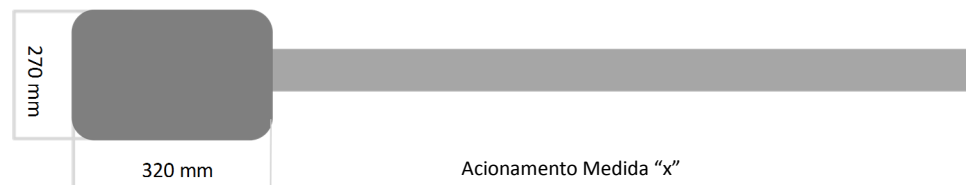
ATENÇÃO: Para limpeza do movimentador, não utilizar LAVA JATO.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Modelo Basculante Residencial

| Grandeza | Unidade | BR1/4 127 | BR1/4 220 | BR1/3 220 | BRV1/3 220 |
|-------------------|----------|---|---|---|---|
| Altura | mm | 320 | 320 | 320 | 320 |
| Largura | mm | 270 | 270 | 270 | 270 |
| Profundidade | mm | 140 | 140 | 140 | 140 |
| Tensão de lig. | V | 127 | 220 | 220 | 220 |
| Potência | W | 350 | 330 | 470 | 440 |
| Frequência | MHz | 299/315/433 | 299/315/433 | 299/315/433 | 299/315/433 |
| Corrente (máx) | A | 2,65 | 1,50 | 2,15 | 2,00 |
| Peso liq. / Bruto | Kg | 6,10 / 6,34 | 6,10 / 6,34 | 6,90 / 7,14 | 6,70 / 6,94 |
| Classe | - | I | I | I | I |
| Grau de Prot. | IP | IPX4 | IPX4 | IPX4 | IPX4 |
| Motor | CV | 1/4 | 1/4 | 1/3 | 1/3 Ventilado |
| Calha | M | 1,50/1,75/2,00/ 2,20/2,50/3,00/ 3,50/4,00/4,50/ 5,00/5,50/6,00 | 1,50/1,75/2,00/ 2,20/2,50/3,00/ 3,50/4,00/4,50/ 5,00/5,50/6,00 | 1,50/1,75/2,00/ 2,20/2,50/3,00/ 3,50/4,00/4,50/ 5,00/5,50/6,00 | 1,50/1,75/2,00/ 2,20/2,50/3,00/ 3,50/4,00/4,50/ 5,00/5,50/6,00 |
| Método Instal. | - | Basculante | Basculante | Basculante | Basculante |
| Aplicação | - | Residencial | Residencial | Residencial | Residencial |
| Cordão de Alim. | Tipo | Y | Y | Y | Y |
| | Dim. | 3x 0,75mm ² | 3x 0,75mm ² | 3x 0,75mm ² | 3x 0,75mm ² |
| | Isolação | PP 750V | PP 750V | PP 750V | PP 750V |
| | Norma | NBR 13249 | NBR 13249 | NBR 13249 | NBR 13249 |
| Comp. do Cabo | | 800mm | 800mm | 800mm | 800mm |

DIMENÇÕES



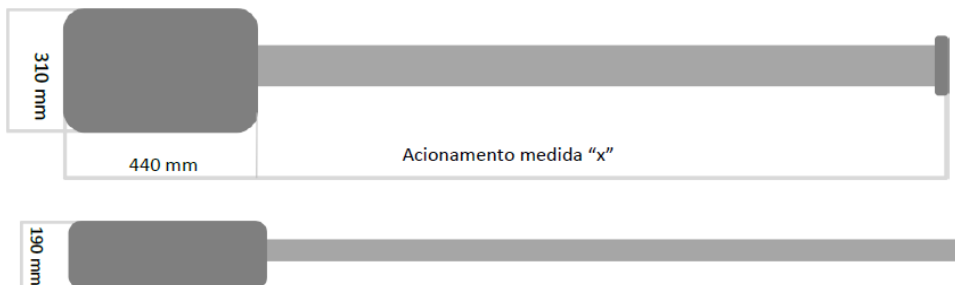
| Grandeza | Unidade | BI 1/2 220 |
|-------------------|---------------|---|
| Altura | mm | 440 |
| Largura | mm | 310 |
| Profundidade | mm | 190 |
| Tensão de lig. | Volts | 220 |
| Potência | W | 520 |
| Corrente (máx) | A | 2.4 |
| Frequência | MHz | 299/315/433 |
| Peso liq. / Bruto | Kg | 22,50 / 23,08 |
| Classe | - | I |
| Grau de Prot. | IP | IPX4 |
| Motor | CV | 1/2 |
| Método Instal. | - | Basculante |
| Calha | M | 1,50/1,75/2,00/2,20/ 2,50/3,00/3,50/4,00/ 4,50/5,00/5,50/6,00 |
| Aplicação | - | Industrial/ Residencial |
| Cordão de Alim. | Tipo | Y |
| | Dim. | 3x 0,75mm ² |
| | Isolação | PP 750V |
| | Norma | NBR 13249 |
| | Comp. do Cabo | 800mm |

Modelo Basculante Industrial

Manuseio:

Para os Modelos Basculante Industrial, por os mesmos pesarem acima de 20Kg, para o seu transporte é necessário que seja manuseado através das alças da embalagem.

DIMENÇÕES



Temperatura de trabalho ∇ -5° C ∇ 40° C

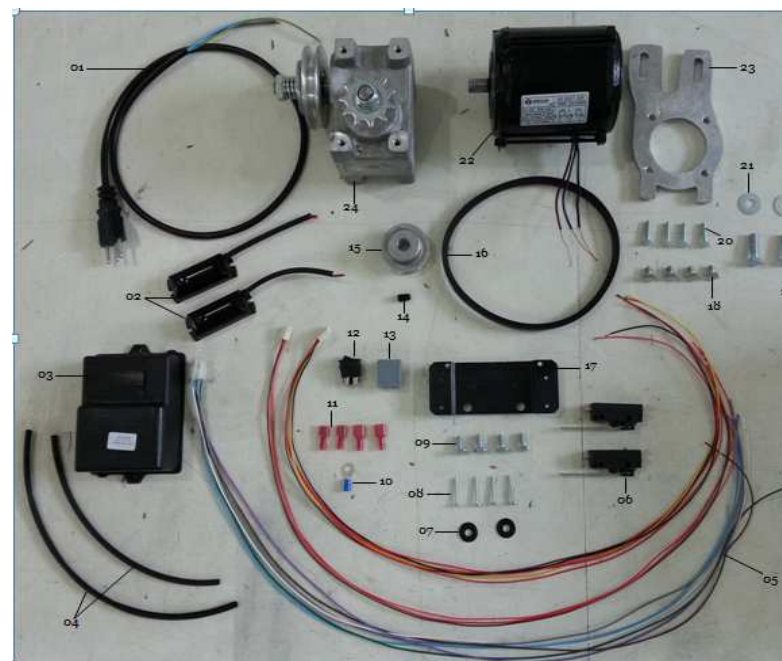
COMPOSIÇÃO DO MOVIMENTADOR



Fundo e Tampa Plástica



Movimentador Basculante Montado



Descrição dos itens:

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. Cabo de Alimentação | 13. Protetor da Chave Liga e Desliga |
| 2. Foto Célula | 14. Parafuso da Polia do Motor |
| 3. Quadro Comando | 15. Polia |
| 4. Isolante Termo Retrátil (Espaguete) | 16. Correia |
| 5. Chicote | 17. Suporte do Microinterruptor |
| 6. Microinterruptor | 18. Parafuso da Caixa Plástica |
| 7. Arruela Calço | 19. Parafuso do Redutor |
| 8. Parafuso do Micro | 20. Parafuso da Flange |
| 9. Parafuso da Calha | 21. Arruela do Parafuso do Redutor |
| 10. Terminal Olhal | 22. Motor |
| 11. Conector do Encaixe | 23. Flange |
| 12. Chave Liga e Desliga | 24. Redutor |

INICIANDO A INSTALAÇÃO



ATENÇÃO: Instruções de segurança importante ao instalador.

Por favor, leia as mesmas antes da instalação do movimentador.

- Para garantir o correto funcionamento do movimentador de portão, a seguinte tabela que relaciona a potência do movimentador com a carga máxima de movimentação, deve ser observada:

| Potência do Movimentador | Carga Máxima da Movimentação* |
|--------------------------|-------------------------------|
| 330W (1/4CV) | 30 kg |
| 440W (1/3CV) | 50 kg |
| 520W (1/2 CV) | 70 kg |

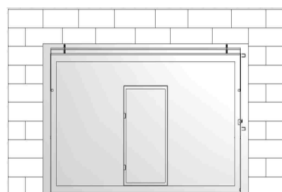
* A carga máxima de movimentação NÃO corresponde ao tamanho da porta, pois isto depende do contra-peso e da regulagem do próprio portão.

- Antes de instalar o movimentador:

- desative qualquer trava ou trinco que possa impedir a abertura do portão;
- deve ser verificado se o portão está bem regulado, abrindo e fechando livremente;
- verificar se o local a ser instalado garante a temperatura de trabalho recomendável de -5 a 40°C.

- Ao instalar o movimentador, o mesmo deve estar em lugar possibilitando acesso para fácil liberação na falta de energia elétrica, respeitando a altura máxima de 1,80m para destravamento;

- Este movimentador não foi projetado, para ser utilizado em um portão com uma porta central incorporada, como ilustra a figura ao lado.



INSTALAÇÃO DO MOVIMENTADOR



CUIDADO:

Instruções de segurança importantes. Siga todas as instruções. A instalação incorreta pode ocasionar ferimentos graves.



ATENÇÃO:

Antes de instalar o equipamento remova todas as cordas e correntes desnecessárias e desabilite qualquer equipamento tal como travas, não necessários para a operação alimentada do motor.



ATENÇÃO:

Deve-se checar o range de temperatura do aparelho é adequado ao local aonde o aparelho vai ser instalado..

- Para correta instalação do movimentador, siga estas instruções:

- Desembalar o produto na hora de recebimento da mercadoria.

- Verificar se não há nenhuma avaria de transporte (que poderá ocasionar interferência em seu funcionamento); caso afirmativo, recusar na mesma hora a mercadoria da transportadora. Se a mesma for aceita, a pessoa que recebeu será responsável e não a RMAQ, impossibilitando a solicitação de garantia.

- Ler o manual de instruções e alertas associados.

Segue instruções para instalação de modelos Basculantes:

- Ao receber o movimentador, verificar o kit de fixação, este deve conter o ferro Reto, ferro Z, ferro L, Cavalete, Braço, Pino do braço e espelho do braço.



- Fixar os ferros da seguinte maneira:

Ferro Reto: na parte da frente da calha (Fig. 02- A);

Ferro Z: na parte atrás da calha (Fig. 01- B);

Ferro L: na lateral da parte de cima da calha (Fig. 03- C).



Fig. 01

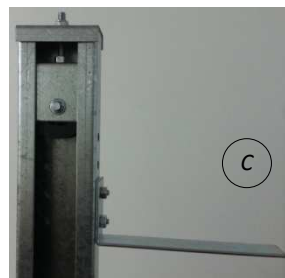
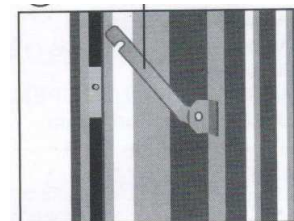


Fig. 02

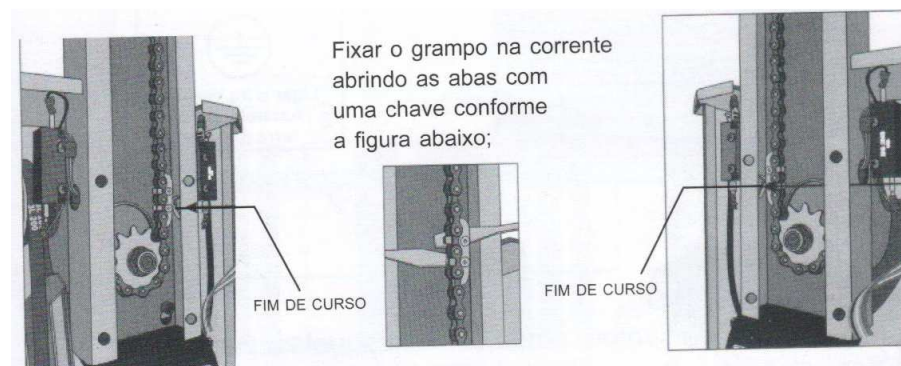
- Encaixar o movimentador na caixa contra peso do portão.
- Verificar se a mesma encontra-se (devidamente alinhado) no prumo e no nível.
- Soldar os ferros: Reto, Z e o L. Observando que estes devem estar conforme o alinhamento da calha.
- Soldar o cavalete a 25 cm acima do centro do portão. Quando este abre para fora. E 25 cm abaixo do centro do portão quando o mesmo abre para dentro.

- Com o portão totalmente fechado, soldar o braço no pino do cavalete, onde o mesmo deve ficar reto com o pino do carrinho da calha.

- Encaixar o braço no carrinho da calha, observando que este deve ficar com um pouco de pressão.




- Colocar o espelho do braço e o contra pino.
- Conectar o cabo de alimentação a uma tomada mais próxima do movimentador.
- Acionar o portão, com controle e o mesmo irá subir.
- Colocar o fim de curso na corrente, para que o mesmo desligue o micro quando o portão estiver totalmente aberto.



- Colocar o fim de curso quando o portão estiver totalmente fechado.
- Cadastrar os controles na central de comando.

Após a instalação dos movimentadores deve ser colocada a seguinte etiqueta de forma visível no braço do movimentador:

SISTEMA DE DESTRAVAMENTO:




Para operar o portão manualmente, retire o pino de segurança ou cadeado, remova o espelho do braço e libere o portão empurrando o braço de conexão para cima. O portão pode ser utilizado manualmente.




ATENÇÃO:



LEMBRE-SE: Após a instalação assegure-se que partes do portão não estendem-se até caminhos públicos ou ruas.



Após a instalação assegure-se de que o mecanismo é adequadamente ajustado e que o movimentador reverte seu movimento quando o portão constata um objeto a 40 mm de altura colocado no chão.




O portão deve estar bem regulado, pois caso opere em desnível pode ocorrer falhas.

PROGRAMAÇÃO DOS CONTROLES E OUTRAS FUNÇÕES DA CENTRAL DE COMANDO

CADASTRAMENTO DOS TRANSMISSORES

A Central de comando permite cadastrar 512 usuários diferentes. Segue as instruções para o cadastramento:

1. Com o transmissor devidamente codificado, acione a tecla 'PROG' até que o Led 'LD1' pisque pela primeira vez.
2. Neste momento, libere a tecla 'PROG' rapidamente e acione uma das teclas do transmissor mantendo-a acionada até que o led 'LD1' der piscadas rápidas.
3. A partir daí já está cadastrado o código do transmissor que irá acionar a central.
4. Para efetuar o cadastramento de outra tecla do mesmo transmissor, basta repetir o procedimento anterior (1 e 2).



ATENÇÃO: Se no procedimento de cadastramento do transmissor o led " LD1 " piscar rápido, isto indica que a memória está cheia (já possuem 512 cadastrados), deste modo não será permitido cadastrar um novo transmissor.

COMO APAGAR OS TRANSMISSORES DA MEMORIA

A central de comando só permite apagar todos os transmissores cadastrados em sua memória. Para zerar a memória da central deve-se ligar a rede elétrica do equipamento, obedecer as instruções de segurança e seguir os passos abaixo:

Mantenha a tela " PROG " acionada, após a segunda piscada do led " LD1 " por +/- 8 segundos até o led " LD1 " piscar rápida.

1. A partir daí, todos os transmissores da memória foram apagados.

Obs: Se a tecla “ PROG ” for liberada antes de 8 segundos, o procedimento será interrompido, mantendo os dados na memória.

MODO DE OPERAÇÃO:

A central possui dois modos de operação:

MODO ABRE-FECHA:

Neste modo é indicado para portões do modelo basculante, onde a central opera somente com reversão. Para ativar este modo, deve-se manter o jumper “ J8 ” fechado.

MODO COM PARADA:

Este é indicado para portões do modelo deslizante, pois a central opera com parada permitindo abertura parcial do portão, parando o mesmo em qualquer ponto do percurso quando estiver abrindo. E para ativar este modo deve manter o jumper “ J8 ” aberto.

FECHAMENTO AUTOMÁTICO:

A central possui o modo fechamento automático, dispondo de quatro bases de tempo. Se estiver na posição 0, o fechamento automático está desabilitado. Se estiver nas demais posições o fechamento automático se dará conforme a base de tempo escolhida. (0-5S-10S-30S-40S) A contagem de tempo tem início após o micro de abertura ser acionado.

LAMPADA MINUTEIRA:

A central de comando possui uma saída para acionamento de uma lâmpada minuteira. O tempo de acionamento desta saída é de 2 minutos após o motor parar em um dos micros ou após o término do tempo de percurso do portão.

TIPO FIM DE CURSO:

Este modo permite qual tipo de fim de curso a ser usado no acionamento do portão, podendo ser do tipo normal aberto ou normal fechado. A escolha é feita através do jumper “ J7 ”, para qual se define:

Fim de curso fechado (NF): Jumper “ J7 ” – fechado.

Fim de curso aberto (NA): Jumper “ J7 ” – aberto.

EMBREAGEM ELETRÔNICA:

Este modo tem por finalidade regular o torque do motor. O ajuste deverá ser feito com o portão em movimento através do trimpot de modo a ter um torque suficiente para abrir e fechar o portão. (onde para o sentido horário= diminui força e o sentido anti-horário= aumenta força.)Este ajuste também define a força máxima que o portão exercerá sobre algum obstáculos que estiver ao longo do seu percurso.

FUNCIONAMENTO DO MOVIMENTADOR

Funcionamento em modo ELETRÔNICO

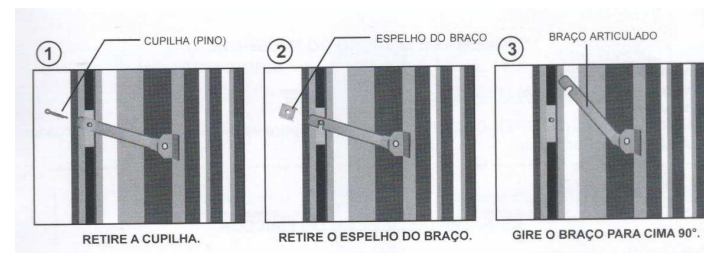
- Com o controle devidamente codificado, acione o controle aguardando a abertura do portão.

- Acionando novamente o controle o movimentador irá fechar.


Obs.: Para que este venha a ter parada no meio do percurso, no quadro de comando deve estar com o Jumper 8 aberto. Permitindo assim parada em qualquer ponto do percurso, quando acionado o controle.

Funcionamento em modo MANUAL

- COM O PORTÃO TOTALMENTE FECHADO, retirar o contra pino e remover o espelho do braço, empurre o braço para cima, assim o portão fica liberado.



- Para efetuar o funcionamento remoto, encaixar o braço, colocar o espelho do braço, contra pino, e assim o portão irá funcionar em modo Eletrônico.



ATENÇÃO: Tome cuidado quando liberar a porta manualmente, pois uma porta aberta pode cair rapidamente devido a molas fracas ou quebradas ou ainda desbalanceadas

CONTROLE REMOTO

Os controles remotos RMAQ são feitos de material especial e resistente.

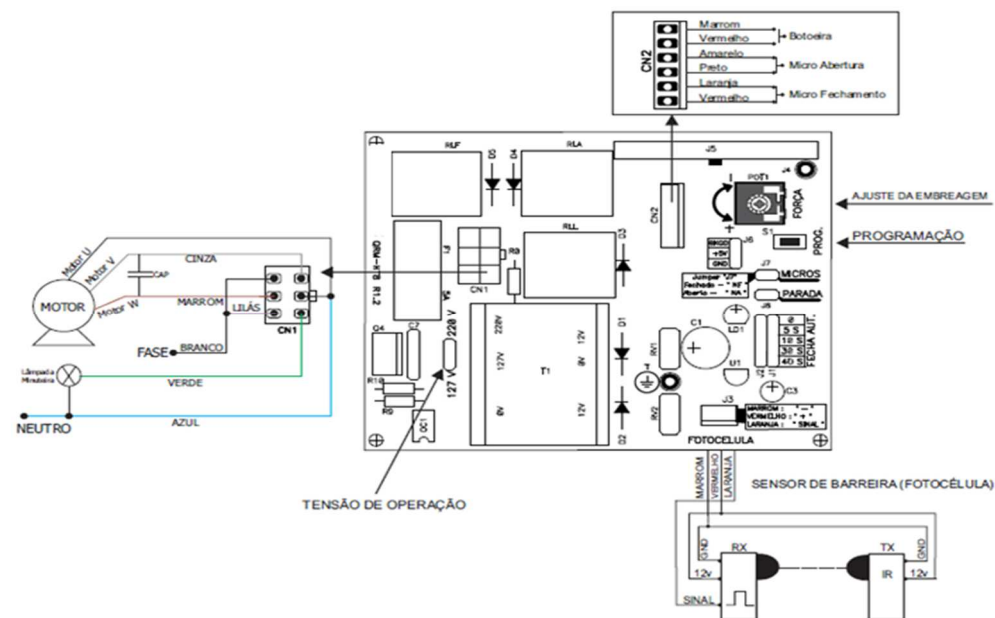
Quando o mesmo não estiver respondendo aos comandos e o LED sinalizar com intensidade reduzida, poderá ser necessário a troca da bateria 12V. Ao colocar a nova bateria, observe a polaridade (+ e -) indicada na base do transmissor.

Estes controles remotos são providos de 3 Botão, com a possibilidade de abertura e fechamento de três portões diferentes. Abaixo segue ilustração das funções dos controles.



DIAGRAMA DE LIGAÇÃO ELÉTRICA E ESQUEMA ELÉTRICO

- Observe para que a tomada possua a mesma configuração do plugue. Adaptadores não deverão ser utilizados.
- Consulte um técnico especializado para avaliar as condições gerais da rede elétrica e selecionar os dispositivos de alimentação e proteção adequados.
- Devem ser seguidas as recomendações da Norma Brasileira de Instalações Elétricas de Baixa Tensão e a legislação vigente.
- O produto quando equipado com cabo de alimentação, plugue e tomada, devem ser dimensionados de acordo com a potência do equipamento.
- O quadro de comando deve permitir o desligamento total do equipamento da rede elétrica.



FOTOCÉLULA

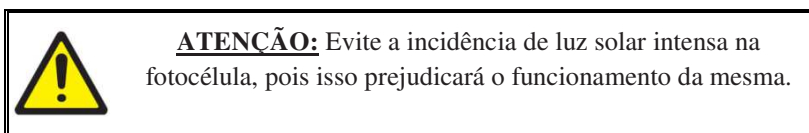
Foi desenvolvida para que todos os portões tenham um sensor de barreira para proteger contra esmagamento.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Tensão de alimentação: 9 a 16 Vcc.
- Máximo Consumo: 80mA a 12 Vcc.
- Máxima distância de detecção: <15metros
- Temperatura de operação: -05°C a 40°C
- Dimensões: 70X26X22mm

INSTALAÇÃO DA FOTOCÉLULA

1. Fixar o receptor e emissor a uma altura de (+/-) 40 cm do chão alinhando-se entre si, cuidando para que a saída de fios fique voltada para baixo, evitando a entrada de água.



2. Fazer as devidas ligações elétricas, conforme o diagrama da fig 01, cuidando as polaridades dos fios.

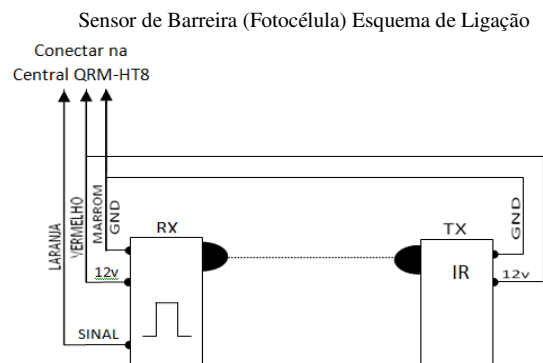


Fig. 01

3. Configurar o modo de trabalho:

- Para portão de garagem, usa-se saída codificada, com o jumper “J2” fechado.
- Para outra aplicação, usa-se a saída coletor aberto, com o jumper “J2” aberto.

4. Testar a fotocélula:

Com o sensor devidamente ligado e conectado à central de portão, observe se o LED do receptor está desligado, caso esteja ligado isso indica que o feixe está desalinhado ou interrompido. Toda vez que algo interromper o feixe da fotocélula, o LED do receptor irá ligar para indicar a ativação da fotocélula.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Deve-se utilizar cabos de ligação 3 x 0,75 x 800mm² para alimentação do motor e acompanhado com fio verde e amarelo para aterramento.
- O meio de desligamento total do aparelho é através da chave liga e desliga, na posição I – para ligar o movimentador e 0 para desligar o mesmo.
- Se o cordão de alimentação (cabo) está danificado, ele deve ser substituído pela pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Os movimentadores Basculantes RMAQ foram projetados para levantar de 30 a 75 kg dependendo do modelo.

RECOMENDAÇÃO:

- **Cuidado! Movimentador Automático** – mantenha distância da área de abertura do portão uma vez que o mesmo poderá atuar inesperadamente.
- **Mantenha as crianças afastadas** quando o portão está sendo movimentado.
- **Cuidado! Risco de esmagamento** – verifique regularmente e, se necessário, ajuste para segurar-se que quando o portão contatar um objeto de 40 mm de altura colocado no chão, o portão reverta ou o objeto possa ser liberado.

TERMO DE GARANTIA

A RMAQ garante a funcionalidade, o acabamento de seu movimentador de portão conforme prazos descritos no Certificado de Garantia, desde que o equipamento seja utilizado de forma apropriada e de acordo com este Manual de Instruções.

O movimentador foi testado, aprovado pelos departamentos de Engenharia, Qualidade e Produção.

A empresa garante este produto contra defeitos de projetos, fabricação, montagem e/ou solidariamente em decorrência de vícios de qualidade do material, que o torne inadequado ou impróprio ao consumo a que se destina, pelo prazo válido de 3 meses de garantia legal mais 9 meses de garantia do fabricante, totalizando um ano (doze meses).

No período de garantia do fabricante somente serão cobradas as visitas e o transporte. Em localidades onde não existe assistência técnica autorizada RMAQ, as despesas de transportes do aparelho e/ou técnico são de responsabilidade do consumidor.

A substituição ou conserto de equipamentos não torna o prazo de garantia prorrogado.

Esta garantia perde seu efeito caso o produto não seja utilizado em condições normais, não seja empregado ao que se destina, sofra quaisquer danos provocados por acidentes ou agentes da natureza tais como raios, inundações, desabamentos, etc; seja instalado em rede elétrica inadequada ou em desacordo com as instruções do manual técnico; sofra danos provocados por acessórios ou equipamentos instalados no produto.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Para sua segurança apenas os técnicos especializados pela RMAQ estão habilitado a abrir, remover, substituir peças ou componentes, bem como reparar os defeitos cobertos pela garantia, sendo que, a não observação deste ou qualquer utilização de peças não originais constatada no uso, acarretará a renúncia deste termo por parte do consumidor.

Ao entrar em contato conosco tenha em mãos:

- Nota fiscal de compra;
- Seu endereço, CEP e telefone para contato.

A RMAQ recomenda o cumprimento dos procedimentos descritos neste manual para que não haja riscos ao usuário nem danos ao produto.

Lembre-se que o não cumprimento das orientações deste manual implica na perda da garantia.

Para informações, elogios, sugestões ou reclamações consultar o fabricante pelo telefone (54) 3211-0519 ou (54) 3027-1020 ou e-mail: rmaq@bitcom.com.br